



## RÜCKSENDEFORMULAR

Lieber 96-Fan,

schade, dass Du etwas zurücksenden möchtest. Fülle das Formular bitte komplett aus, damit wir Deine Rücksendung möglichst schnell bearbeiten können. Wenn Du das Formular vollständig ausgefüllt hast, mach bitte bei unserer Rücksendeanleitung ab **Schritt 2** weiter. Die findest Du im Service-Bereich des Onlineshops oder direkt unter [shop.hannover96.de/ruecksendung](http://shop.hannover96.de/ruecksendung). Dort kannst Du Dir dann auch ein kostenloses Rücksendetikett herunterladen.

**Ganz wichtig:** Bitte unbedingt mindestens eine der folgenden Nummern angeben, damit wir Deine Bestellung zuordnen können. Ohne Angabe einer der beiden Nummern können wir eine Bearbeitung Deiner Rücksendung nicht gewährleisten.

**DEINE BESTELNR.** (zu finden in Deinem Mein Konto-Bereich oder in der Bestellbestätigungsmail):

---

**RECHNUNGSNR.** (zu finden auf dem Lieferschein):

---

MENGE	ARTIKELNR.	BESCHREIBUNG	GRÖSSE	RÜCKSENDE-GRUND	RÜCKSENDE-MENGE

**GENAUE FEHLERBESCHREIBUNG:**

---

---

**DEINE BANKVERBINDUNG FÜR DIE ERSTATTUNG:**

IBAN: 

---

BIC: 

---

- |    |                           |
|----|---------------------------|
| 10 | Zu groß                   |
| 15 | Zu klein                  |
| 20 | Gefällt mir nicht         |
| 30 | Anders als dargestellt    |
| 40 | Defekt / Transportschaden |
| 42 | Läuft beim Waschen ein    |
| 44 | Flockfehler               |
| 50 | Zu spät geliefert         |
| 96 | Sonstiges                 |

Bei Angabe von 40, 44 oder 96 bitte links den Fehler so detailliert wie möglich beschreiben.

**NOCH FRAGEN?**

Rufe uns einfach unter 01806 / 1896 – 00\* an oder schreib uns eine Mail an [service@hannover96.de](mailto:service@hannover96.de). Wir sind Montag bis Donnerstag von 9 bis 18 Uhr und freitags bis 16 Uhr für Dich da (Feiertage ausgenommen).

\*0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, mobil 0,60€/Anruf

**NIEMALS  
ALLEIN!**